

UBIQUITI UNIFI PROFESSIONAL SITE SUPPORT 1Y BUSINESS HOURS EU

| | |
|--------------|---|
| Cena celkem: | 30 598 Kč (bez DPH: 25 288 Kč) |
| Běžná cena: | 33 658 Kč |
| Ušetříte: | 3 060 Kč |
| Kód zboží: | SUPPORT-UI-01 |
| Part No.: | UI-ProSupport-1Y-BH-EU-D |
| Záruka: | 60 měs. |
| Stav: | Nové zboží |

Popis

Ubiquiti UniFi Professional Site Support 1y Business Hours EU

Oficiální profesionální Ubiquiti podpora. Podpora se vztahuje vždy k jedné lokalitě a jednomu zařízení ze seznamu níže. Služba je pouze v anglickém jazyce a vždy vzdálená.

Podpora se váže **na jedno umístění (site) a zároveň i na UniFi zařízení zapojená za ním** (např. přístupové body, přepínače, kamery/NVR).

Business Hours (standardní pracovní doba) – Podporu Ubiquiti nabízí v hodinách 9:00 - 17:00.

Služba UniFi Professional Site Support se vztahuje pouze na sítě, kde je nasazené řešení UniFi Cloud Gateway (UDM-Pro, UDM-SE, UDM-Pro-Max, EFG, UDW, UDR, UX, UCG-Ultra a UCG-Max). V současné době nepodporujeme nasazení na Cloud Keys, samostatně hostovaném softwaru UniFi Network nebo Official UniFi Hosting, ačkoli tato podpora bude brzy k dispozici.

Snadný přístup k placené podpoře:

- Aktivace ve Správci webu (Site Manager) na adrese unifi.ui.com.
- Setkejte se se svým specializovaným odborníkem UniFi prostřednictvím videohovoru 1 na 1 (volitelně).
- Přednostní podpora prostřednictvím telefonu, videohovoru a e-mailu.

Profesionální pomoc vždy po ruce

Specializovaný tým UniFi techniků, který působí v USA a Evropě, je vysoce kvalifikovaný a vyškolený, aby vám pomohl s jakýmkoliv dotazy nebo problémy, se kterými se můžete setkat.

Trvalý závazek k bezplatné podpoře

UniFi i nadále zůstává věrný myšlence přehodnocení IT bez licenčních poplatků. Profesionální podpora pro lokalitu (Professional Site Support) je volitelná. Naše stávající chatová a 24/7 e-mailová podpora zůstávají zdarma.

ZÁKLADNÍ SPECIFIKACE

Služba: oficiální vzdálená podpora

Jazyk podpory: angličtina

Délka trvání služby: 1 rok

Doba: od 9:00 do 17:00 hodin

Kompatibilita: UniFi Cloud Gateway (UDM-Pro, UDM-SE, UDM-Pro-Max, EFG, UDW, UDR, UX, UCG-Ultra a UCG-Max)



[Další informace zde](#)



[Ubiquiti Help Center](#)

Upozornění! Po zakoupení nelze službu vrátit.